

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

21.02.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным
изучением отдельных предметов № 6
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации дополнить информацию о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	Март 2023 г.	Легойда В.В., заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует система мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Ходатайство перед МУ «Управление образования администрации города Пятигорска» о выделении дополнительных финансовых средств для создания условий для инвалидов наравне с другими людьми в частности, дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Август 2023 г.	Склярова Т.В., директор МБОУ СОШ № 6		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: приобретение сменных кресел – колясок. Ходатайство перед МУ «Управление образования администрации города Пятигорска» о выделении дополнительных средств для приобретения сменных кресел – колясок.	Август 2023 г.	Склярова Т.В., директор МБОУ СОШ № 6		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99 %	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками школы.	Постоянно	Легойда В.В., заместитель директора по УВР		

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 99 %	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ СОШ № 6.	Постоянно	Легойда В.В., заместитель директора по УВР		

Исполняющий обязанности директора МБОУ СОШ № 6



Н.В. Харибина