

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
А.В.Скрипник



(подпись)

25.02.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным
изучением отдельных предметов № 6 на 2020-2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКУООД – 2019 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	февраль 2020	Никитина В.Е., ответственная за работу сайта		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	февраль 2020	Никитина В.Е. ответственная за работу сайта, Легойда В.В., заместитель директора по УВР		

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы)	февраль 2020	Никитина В.Е. ответственная за работу сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Укрепление материально-технической базы. Оснастить в полной мере персональными компьютерами рабочие места педагогов в учебных кабинетах.	до мая 2020 г.	Склярова Т.В., директор школы, Трощева С.П., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная организация условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установка приспособлений при входе в школу для лиц с ОВЗ, создание возможностей перемещения лиц с ОВЗ внутри здания, обеспечение текстовой и графической информацией, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2023г.	Склярова Т.В., директор МБОУСОШ № 6; Трощева С.П., заместитель директора по АХЧ		
Не все педагоги обучены доврачебной помощи и инклюзии	Организация систематического повышения квалификации педагогов по доврачебной помощи и инклюзии	2020-2021 г.	В.В. Легойда, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Проводить целенаправленную работу по повышению педагогической этики	постоянно	администрация школы		

	работников (педагогические советы, заседания ШМО, психолого- педагогические тренинги и др.)				
Компетентность работников	Повышать компетентность педагогов через проведение открытых уроков и занятий внеурочной деятельности, обобщение опыта, участие педагогов в различных конкурсах методической направленности	постоянно	администрация школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение систематического контроля качества образовательной деятельности	постоянно	администрация школы		
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проводить разъяснительную работу о деятельности образовательного учреждения, о перспективах развития на официальном сайте учреждения и сетевых сообществах	постоянно	Заместитель директора по УВР Легойда В.В.		